**ОБРАЗЕЦ!**

Мировому судье судебного участка № \_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ района г. Барнаула

**Истец: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

зарегистрированный по адресу: Алтайский край,г. Барнаул, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Ответчик**:  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Цена иска**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей

**Госпошлина**: прошу освободить на основании ст. 17 Закона «О защите прав потребителей»

**Исковое заявление**

**о защите прав потребителей**

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г. с ответчиком мной заключен договор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Данный факт подтверждается: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Заплатив\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. я свои обязанности перед ответчиком выполнил(а).

Срок выполнения работ (оказания услуг) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В соответствии со ст. 27 Закона РФ «О защите прав потребителей» (далее – Закон), п.9 Правил бытового обслуживания населения, утвержденных постановлением Правительства от 21.09.2020 №1514 (далее – Правила), исполнитель обязан выполнить работу (оказать услугу) в сроки, установленные договором.

Однако ответчиком нарушены сроки выполнения работ (оказания услуг) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Согласно ст. 28 Закона если исполнитель нарушил сроки выполнения работы (оказания услуги) - сроки начала и (или) окончания выполнения работы (оказания услуги) и (или) промежуточные сроки выполнения работы (оказания услуги) или во время выполнения работы (оказания услуги) стало очевидным, что она не будет выполнена в срок, потребитель по своему выбору вправе:

назначить исполнителю новый срок;

поручить выполнение работы (оказание услуги) третьим лицам за разумную цену или выполнить ее своими силами и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

потребовать уменьшения цены за выполнение работы (оказание услуги);

отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги).

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков выполнения работы (оказания услуги). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

Таким образом, в соответствии со ст. 28 Закона РФ «О защите прав потребителей», я обратился (ась) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г. с претензией к ответчику о расторжении договора на выполнение работ и возмещении убытков, состоящих из уплаченных денежных средств по договору.

До настоящего времени мои требования, заявленные в претензии, ответчиком не удовлетворены.

В силу п. 5 ст. 28 Закона в случае нарушения установленных сроков выполнения работы (оказания услуги) или назначенных потребителем на основании [пункта 1](consultantplus://offline/ref=41AD0D85D3EA9B74914C32E6C17752F439A8CB2874EE30F146ABADB4C46925C4E428EF2D74B3B5CBQEM7C) настоящей статьи новых сроков исполнитель уплачивает потребителю за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки неустойку (пеню) **в размере трех процентов цены выполнения работы** (оказания услуги), а если цена выполнения работы (оказания услуги) договором о выполнении работ (оказании услуг) не определена - общей цены заказа. Договором о выполнении работ (оказании услуг) между потребителем и исполнителем может быть установлен более высокий размер неустойки (пени).

Сумма взысканной потребителем неустойки (пени) не может превышать цену отдельного вида выполнения работы (оказания услуги) или общую цену заказа, если цена выполнения отдельного вида работы (оказания услуги) не определена договором о выполнении работы (оказании услуги).

Так, срок выполнения работ (оказания услуг) согласно договору \_\_\_.\_\_\_.20\_\_\_ г. На день предъявления ответчику требования о расторжении договора на выполнение работ и возврате уплаченных денежных средств (претензия от \_\_\_20\_\_г) просрочка составила \_\_\_\_ дней. Три процента от суммы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_руб. составляет \_\_\_\_\_\_\_руб. Всего неустойка за нарушение сроков выполнения работ составляет \_\_\_\_\_\_\_\_руб. х \_\_\_\_\_дней = \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_руб.

По смыслу п. 3 ст. 31 Закона за нарушение сроков возврата уплаченных денежных средств в связи с отказом от договора исполнитель уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню), в размере трех процентов.

Срок удовлетворения моих требований по претензии истек \_\_\_.\_\_\_.20\_\_\_ г. На сегодняшний день просрочка составила \_\_\_\_ дней. Три процента от суммы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_руб. составляет \_\_\_\_\_\_\_руб. Всего неустойка за нарушение сроков возврата уплаченных денежных средств составляет \_\_\_\_\_\_\_\_руб. х \_\_\_\_\_дней = \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_руб.

Кроме прочего, согласно ст. 15 Закона моральный [вред](consultantplus://offline/ref=53E76A3EC34CC9F7701532C847CAA989D5AF7E6FFDACD9DBB7656C9990932847E3FFD2C57896D41C69n3H), причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

Неправомерные действиями ответчика мне причинены нравственные страдания, в связи с тем, что мне пришлось неоднократно обращаться к ответчику, в другие инстанции, с целью положительного решения возникшей по вине ответчика проблемы, тратить на поездки немало времени и средств, волноваться и переживать. Все это время я чувствую себя обманутой, незащищенной, что существенно сказывается на моем самочувствии. Компенсацию причиненного мне морального вреда я оцениваю в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_руб.

 Кроме того, в соответствии с пунктом 6 статьи 13 Закона «О защите прав потребителей» при удовлетворении требований потребителя, суд взыскивает с исполнителя штраф за не удовлетворение их в добровольном порядке, в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

 Данное исковое заявление подается по месту жительства истца, так как в соответствии с пунктом 7 статьи 29 ГПК РФ иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены в суд по месту его жительства или месту пребывания.

 На основании изложенного и в соответствии со ст.ст. 13, 15, 17, 27, 28, 31 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст. 131, 132 ГПК РФ,

ПРОШУ СУД:

1. Расторгнуть договор на выполнение работ (оказание услуг) от \_\_\_\_\_\_\_\_ № , заключенный между мной и ответчиком;

2. Взыскать с ответчика убытки, состоящие из уплаченных денежных средств по договору, в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей в мою пользу.

3. Взыскать с ответчика в мою пользу неустойку в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_руб.

4. Взыскать с ответчика в мою пользу компенсацию морального вреда в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей;

5. Взыскать с ответчика штраф в размере 50% от суммы, присужденной судом в мою пользу, за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения требований потребителя;

6. На основании ст.17 Закона «О защите прав потребителей» прошу освободить меня от уплаты госпошлины.

Приложения:

1. копия искового заявления;
2. копия договора;
3. копия квитанции;
4. копия претензии ответчику;
5. расчет взыскиваемых денежных сумм;
6. копия уведомления, иных документов, подтверждающие направление другим лицам, участвующим в деле, копий искового заявления и приложенных к нему документов, которые у других лиц, участвующих в деле, отсутствуют.

Дата: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_