**КАК СОСТАВИТЬ И ПОДАТЬ В СУД ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

Судебные дела по защите прав потребителей относятся к категории гражданских дел.

Порядок их производства регламентирован Гражданским процессуальным [кодексом](consultantplus://offline/ref=1F282E1CABF893CA7270475114261ED12FEFF7AB27B77E0AAAAB7B910BU5RCI) Российской Федерации (далее - ГПК РФ) и Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон), постановлением Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 N 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» (далее – Постановление).

В делах по защите прав потребителей участвуют стороны: истец (истцы) и ответчик (соответчики). К участию в деле могут быть привлечены государственный орган для дачи заключения по делу в целях защиты прав потребителей; свидетели, специалисты, эксперты, третьи лица.

***Истец -*** *лицо, предъявившее судебный иск (потребитель).*

***Ответчик -*** *сторона спора, судебного дела, к которой истцом предъявляются требования - продавец, изготовитель, исполнитель, уполномоченные изготовителем (продавцом) организации либо индивидуальные предприниматели.*

В соответствии со ст. 17 Закона иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по выбору истца в суд по месту:

* нахождения организации, а если ответчиком является индивидуальный предприниматель - его жительства;
* жительства или пребывания истца;
* заключения или исполнения договора.

Если иск к организации вытекает из деятельности ее филиала или представительства, он может быть предъявлен в суд по месту нахождения ее филиала или представительства.

Согласно п.22 Постановления суды не вправе возвратить исковое заявление со ссылкой на [пункт 2 части 1 статьи 135](consultantplus://offline/ref=FDC635A2FBCA297D60B027D6583F1D1A899C96055A3C1EE4993DF131899332B469AA167436ECEC7B56D9B268997B498048A368377D59908BXB30D) ГПК РФ, так как в силу [частей 7](consultantplus://offline/ref=FDC635A2FBCA297D60B027D6583F1D1A899C96055A3C1EE4993DF131899332B469AA167436ECEB7853D9B268997B498048A368377D59908BXB30D), [10 статьи 29](consultantplus://offline/ref=FDC635A2FBCA297D60B027D6583F1D1A899C96055A3C1EE4993DF131899332B469AA167436ECEB7856D9B268997B498048A368377D59908BXB30D) ГПК РФ выбор между несколькими судами, которым подсудно дело, принадлежит истцу.

*Исключение составляют иски, вытекающие из перевозки груза (*[*статья 797*](consultantplus://offline/ref=FDC635A2FBCA297D60B027D6583F1D1A899F970F54371EE4993DF131899332B469AA167436EDEE7D52D9B268997B498048A368377D59908BXB30D) *ГК РФ), а также иски в связи с перевозкой пассажира, багажа, груза или в связи с буксировкой буксируемого объекта внутренним водным транспортом (*[*пункты 1*](consultantplus://offline/ref=FDC635A2FBCA297D60B027D6583F1D1A899F960458371EE4993DF131899332B469AA167436ECE37450D9B268997B498048A368377D59908BXB30D) *и* [*2 статьи 161*](consultantplus://offline/ref=FDC635A2FBCA297D60B027D6583F1D1A899F960458371EE4993DF131899332B469AA167436ECE37451D9B268997B498048A368377D59908BXB30D) *Кодекса внутреннего водного транспорта Российской Федерации), предъявляемые в суд согласно* [*части 3 статьи 30*](consultantplus://offline/ref=FDC635A2FBCA297D60B027D6583F1D1A899C96055A3C1EE4993DF131899332B469AA167436ECEB785AD9B268997B498048A368377D59908BXB30D) *ГПК РФ по месту нахождения перевозчика, к которому в установленном порядке была предъявлена претензия.*

Прежде чем обратиться в суд с иском, необходимо выяснить, к компетенции какого суда относится Ваш спор и предусмотрено ли законом обязательность досудебного (претензионного) урегулирования возникших отношений.

*Для сведения: До подачи искового заявления в суд обязательный претензионный порядок урегулирования споров предусмотрен в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения оператором связи обязательств, вытекающих из договора об оказании услуг связи (*[*пункт 4 статьи 55*](consultantplus://offline/ref=84C047725F173ADE1B760FBDE6202143C7A39EE39158E065EF5CA9DB9CFD6A4B9DC0EAB5E4C452EFCDF645F76DEF73D98D9D0AB2738F496Dd860D) *Федерального закона от 7 июля 2003 года N 126-ФЗ «О связи»), а также в связи с перевозкой пассажира, багажа, груза или в связи с буксировкой буксируемого объекта внутренним водным транспортом (*[*пункт 1 статьи 161*](consultantplus://offline/ref=84C047725F173ADE1B760FBDE6202143C7A298E1935FE065EF5CA9DB9CFD6A4B9DC0EAB5E4C45EE2CAF645F76DEF73D98D9D0AB2738F496Dd860D) *Кодекса внутреннего водного транспорта Российской Федерации).*

*Несоблюдение данного правила является основанием для возвращения искового заявления со ссылкой на* [*пункт 1 части 1 статьи 135*](consultantplus://offline/ref=84C047725F173ADE1B760FBDE6202143C7A198E09154E065EF5CA9DB9CFD6A4B9DC0EAB5E4C451EDCBF645F76DEF73D98D9D0AB2738F496Dd860D) *ГПК РФ (п. 23 Постановления).*

*В силу п.24 Постановления дела по спорам о защите неимущественных прав потребителей (например, при отказе в предоставлении необходимой и достоверной информации об изготовителе), равно как и требование имущественного характера, не подлежащее оценке, а также требование о компенсации морального вреда подсудны районному суду (*[*статьи 23*](consultantplus://offline/ref=93762CA3B347580C5A2966398B264B268CDE05686E6A1BD19C262B7DA05708B712D4889AB8909D1A32651F3C42BD4627E4B290A5AC498B16GFI2E)*,* [*24*](consultantplus://offline/ref=93762CA3B347580C5A2966398B264B268CDE05686E6A1BD19C262B7DA05708B712D4889AB8909D1930651F3C42BD4627E4B290A5AC498B16GFI2E) *ГПК РФ).*

Обращаем внимание, что мировые суды рассматривают дела по имущественным спорам при цене иска, не превышающей 100 тысяч рублей. В случае если цена иска превышает 100 тысяч рублей, а также, если требования неимущественного характера - дело подсудно районному суду.

Истцы по искам, цена которых не превышает один миллион рублей, связанным с нарушением прав потребителей, освобождаются от уплаты государственной пошлины в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах.

Установленной общей формы (бланка) искового заявления не существует. Однако исковое заявление - официальный документ, требования к которому и прилагаемым к нему документам перечислены в [статьях 131](consultantplus://offline/ref=54024CAF330F2C5BD9B44D1869390676D60AD0A56FC74B7AFB3BA5CBAEC7761393BB707E4DA76C37IDr9M) и [132](consultantplus://offline/ref=54024CAF330F2C5BD9B44D1869390676D60AD0A56FC74B7AFB3BA5CBAEC7761393BB707E4DA76C31IDr2M) ГПК РФ. Иск составляется применительно к конкретной ситуации со ссылками на нормативные акты. Обстоятельства дела и Ваши требования должны излагаться кратко, последовательно и обоснованно.

В исковом заявлении должны быть указаны:

- наименование суда, в который подается заявление;

- фамилия, имя, отчество **истца**, его место жительства, сведения о представителе (если заявление подается представителем истца);

- сведения об **ответчике**: для индивидуального предпринимателя - фамилия, имя, отчество (при наличии), место его жительства и один из идентификаторов (страховой номер индивидуального лицевого счета, идентификационный номер налогоплательщика, серия и номер документа, удостоверяющего личность, основной государственный регистрационный номер индивидуального предпринимателя, серия и номер водительского удостоверения, серия и номер свидетельства о регистрации транспортного средства), если он известен истцу; для организации - наименование и адрес, а также, если они известны, идентификационный номер налогоплательщика и основной государственный регистрационный номер.

- в чем заключается нарушение либо угроза нарушения прав, свобод или законных интересов истца и его требования;

- обстоятельства, на которых истец основывает свои требования, и доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;

- цена иска, если он подлежит оценке, а также расчет взыскиваемых или оспариваемых денежных сумм;

- сведения о соблюдении досудебного порядка обращения к ответчику, если это установлено федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=D333EDDE1E6A134AA58D012718744F12F6B066E669BF4B514619065B03196F6899EACF9B4F4925E573545AE343CB16A);

- сведения о предпринятых стороной (сторонами) действиях, направленных на примирение, если такие действия предпринимались (например, велась переписка, осуществлялись встречи и прочее);

- перечень прилагаемых к заявлению документов.

В заявлении необходимо указать номера контактных телефонов, факсов, адреса электронной почты лиц, участвующих в деле, иные сведения, имеющие значение для рассмотрения и разрешения дела.

К исковому заявлению прилагаются документы и их копии в соответствии с количеством лиц, участвующих в деле:

1. исковое заявление;
2. доверенность или иной документ, удостоверяющие полномочия представителя истца;
3. документы, подтверждающие обстоятельства, на которых истец основывает свои требования (копии прилагаются для сторон и третьих лиц, если данные документы у них отсутствуют);
4. расчеты взыскиваемых денежных сумм, подписанные истцом, его представителем;
5. уведомление о вручении или иные документы, подтверждающие направление другим лицам, участвующим в деле, копий искового заявления и приложенных к нему документов, которые у других лиц, участвующих в деле, отсутствуют, в том числе в случае подачи в суд искового заявления и приложенных к нему документов посредством заполнения формы, размещенной на официальном сайте соответствующего суда в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Чтобы составить грамотно документ, рекомендуем поделить его на части: вводную, фактическую и просительную. **Вводная часть** включает в себя:

а) наименование и адрес суда, в который подается заявление;

б) наименование истца, его место жительства, наименование представителя и его адрес, если заявление подает представитель;

в) наименование ответчика, его местонахождение, индекс, адрес, телефон; местом нахождения юридического лица признано место его государственной регистрации;

г) цену иска.

В **фактической части** нужно четко, последовательно, руководствуясь законами логики и принципами разумности, изложить обстоятельства дела.

Заголовок должен быть кратким и точным, текст в заявлении грамотным и связным. Не используйте разговорных фраз, придерживайтесь официального стиля изложения. Не допускайте голословных утверждений, подтверждайте свои слова доказательствами и ссылками на закон. Излагайте суть спокойно, без лишних эмоций, займите нейтральную позицию: не заискивайте перед судьей, не допускайте оскорблений в адрес ответчика.

В тексте заявления вы должны представить описание того, как именно были нарушены ваши права, а также обстоятельства, на которые вы ссылаетесь, и доказательства, которые подтверждают ваши требования.

Не бойтесь приводить в качестве доказательств своих требований разнообразные документы и объяснения третьих лиц:

* письменные и вещественные доказательства (выписки, договоры, расписки);
* заключения экспертов.

В **просительной части** Вы должны четко сформулировать свои требования - указать то, что истец просит от суда, например: взыскать с ответчика денежную сумму, уплаченную за товар (заказную работу, услугу), признать условия договора недействительными, расторгнуть договор и пр. Такие действия должны предусматриваться нормой права, которой истец обосновывает свои требования к ответчику.

Просительная часть искового заявления обычно начинается ссылками на нормы законодательства, которые являются основой для подачи конкретного иска (эти ссылки могут быть опущены при упоминании указанных норм в тексте заявления).

В числе приложений к исковому заявлению, как правило, будет уместен расчет суммы иска, уточняющий и конкретизирующий - из каких денежных сумм складывается цена иска.

В заключении напомним, что исковое заявление заканчивается обязательной подписью истца или его представителя (в последнем случае к исковому заявлению должна быть приложена доверенность) и датой подписания.

Исковое заявление может быть сдано непосредственно в канцелярию суда либо направлено в суд по почте (заказным письмом с уведомлением о вручении). Судья в течение пяти дней со дня его поступления обязан рассмотреть вопрос о принятии иска к производству. После принятия заявления судья выносит определение о подготовке дела к судебному разбирательству и указывает действия, которые необходимо совершить сторонам.

Для сведения: *Согласно п.1 ст.47 ГПК РФ и п. 5 ст.40 Закона* ***орган государственного надзора*** *может быть привлечен судом к участию в деле либо вправе вступать в дело по своей инициативе или по инициативе лиц, участвующих в деле, для дачи заключения по делу в целях защиты прав потребителей в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.*

*Таким органом в Алтайском крае является Управление Роспотребнадзора по Алтайскому краю, который находится по адресу: 656056 г. Барнаул, ул. М. Горького, 28, для дачи заключения по моему делу в целях защиты прав потребителей.*

*В случае реализации права на судебную защиту Вы после принятия иска к производству можете обратиться в суд с ходотайством о привлечении Управления Роспотребнадзора по Алтайскому краю для дачи такого заключения по делу.*

Составление искового заявления рекомендуем поручить профессионалу: адвокатам, юристам, специалистам в сфере защиты прав потребителей.

Если все же Вы решили составлять данный документ самостоятельно, то в консультационном центре по защите прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Алтайском крае» (г. Барнаул, ул. М. Горького, 28, кабинет №1, тел. 8(3852) 506-833) Вы сможете получить бесплатную консультацию для самостоятельной подготовки иска.